

# MARTIN! LE PREMIER adhérent EST DEVENU NUMÉRO UN

LE PREMIER INSCRIT À L'ASSOCIATION SOCOTEC QUALITÉ PROFITE DEPUIS 20 ANS DE L'INTÉGRATION PERMANENTE DE TECHNOLOGIES AUDACIEUSES ET DIFFÉRENCIATRICES.

Implantée à Toul, l'entreprise Martin est spécialisée dans la fabrication de charpentes et de structures en bois. Cinq scieries allemandes et deux françaises fournissent chaque année les quelque 25 000 m<sup>3</sup> de bois que l'entreprise transforme

en fermettes, charpentes traditionnelles, portiques, poteaux, poutres, lattes et chevrons pour ses 800 clients livrés dans un rayon de 350 km.

La « gestion de la qualité » des années quatre-vingt, principalement fondée sur l'autocontrôle en production, a progressivement évolué vers un système qualité proche des normes ISO 9000.

Créée en 1961 par Lucien Martin, l'entreprise compte aujourd'hui 16

actionnaires. Elle est présidée depuis 10 ans par l'un de ses fils, Joël Martin, épaulé par Gilles Tschaenn, directeur général.

En 20 ans de partenariat avec Socotec - et stimulée par Joël Martin, un esprit

précurseur sans cesse à l'affût d'une innovation profitable - l'entreprise n'a cessé d'évoluer et d'investir. Ainsi, machines

à commande numérique et centres d'usinage automatique à 5 axes - les premiers installés en France - sont-ils directement pilotés par les ordinateurs du

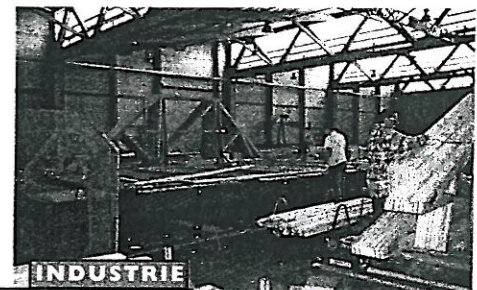
bureau d'études. L'usine de charpente industrielle est - technicité suprême - équipée de deux projecteurs laser qui, depuis le plafond, matérialisent au sol l'épure des fermettes au millimètre près. Impossible de commettre la moindre erreur car le laser est lui aussi guidé par les ordinateurs qui ont calculé et dessiné les fermettes, puis réglé les tables de débit des différentes membrures : entrants, arbalétriers et diagonales. Qualité de lecture et de compréhension oblige, les plans sont imprimés en couleur sur tables traçantes, y compris ceux destinés aux entreprises de pose, et les diverses vérifications effectuées - contrôle par rapport aux phases de fabrication - sont enregistrées sur les cartouches. Malgré la fiabilité du pilotage informatique, les opérateurs disposent des plans et des fiches de débit pour recouper les informations de leur propre écran d'ordinateur.

Bien entendu, dès leur arrivée sur le site, les livraisons de bois sont identifiées par un marquage à la peinture, chaque fournisseur ayant une couleur spécifique. De la sorte, une fois par an, ces fournisseurs font l'objet d'une évaluation basée sur les constats effectués en fabrication.

Le traitement insecticide et fongicide des bois est, lui aussi, sous haute surveillance avec l'appui de Xylochimie qui contrôle la

concentration en produit actif des bains de trempage, surveille la consommation rapportée au cube de bois traité et procède chaque année au nettoyage des cuves et au renouvellement des produits. Pour animer la démarche qualité, plusieurs réunions mensuelles sont organisées : l'une concerne les études (devis, dessin), l'autre les ateliers (fabrication, contrôle), la troisième étant celle du Comité de direction qui définit les objectifs d'amélioration. Ainsi, pour les 82 collaborateurs de l'entreprise, la qualité est devenue une langue couramment parlée, aux sonorités agréables, comprise par tous comme une valeur « familiale ». Il y a 20 ans, l'entreprise Martin a été la première société admise au sein de l'Association Socotec Qualité. Depuis, elle est restée fidèle. Cela lui vaut d'afficher aujourd'hui une belle santé.

Objet mathématique et objet de dialogue, le bois se découvre des fibres nouvelles.



INDUSTRIE  
qualité

Christine Jacquot, consultant qualité de Socotec, basée à Metz, s'attache à marier intimement démarche qualité, processus et technologies de production en étroite collaboration avec Franck Laneque, responsable qualité, qui a également en charge l'informatique et la gestion de production.